

Chile | 20
25



Memoria Corporativa



HOLDING
W
WIKI | MEMORIA
CORPORATIVA

Más de **25 años** liderando el desarrollo de soluciones innovadoras en: Ingeniería Automotriz, Seguridad Pública y Privada, Áreas de Aseo y Áreas Verdes.



1

Presentación de la Empresa

- 1.1 Carta Gerente General
- 1.2 Nuestra Historia
- 1.3 Propósito Superior / Horizonte Estratégico

2

Perfil Corporativo

- 2.1 Línea de Tiempo “Hitos Desafiantes”
- 2.2 Gobierno Corporativo

3

Estrategia Corporativa

- 3.1 Plan de Desarrollo
- 3.2 Objetivos Estratégicos

4

Líneas de Negocios

- 4.1 Áreas de Seguridad
- 4.2 Áreas Verdes
- 4.3 Áreas Automotrices
- 4.4 Áreas de Limpieza

5

Gestión de Personas

- 5.1 Cultura Organizacional
- 5.2 Capacitaciones y Clima laboral

6

Tecnología e Innovación

- 6.1 Proveedores Internacionales
- 6.2 Equipos de Seguridad

7

Estructura de la Propiedad

- 7.1 Nuestras Empresas

8

Informes Financieros

- 8.1 Balances 2025

9

Futuro de Holding Wiki

- 9.1 Proyecciones Internacionales



Presentación de la Empresa

“De Chile al Mundo”





Rodrigo Rozas Valencia Carta del CEO

Es un honor presentar esta Memoria Corporativa de Holding Wiki 2025,

Un reflejo del camino recorrido, de las decisiones estratégicas y de la visión que guía nuestro crecimiento como grupo empresarial con un enfoque internacional. Somos Holding Wiki y, desde sus inicios, hemos tenido una convicción clara: generar resultados económicos exitosos y construir negocios sólidos, escalables y sostenibles, capaces de crear valor real para quienes confían en nosotros. La rentabilidad es una consecuencia natural de hacer las cosas bien, con disciplina, compromiso, lealtad y desafíos innovadores. Transformamos las oportunidades en negocios, estructurándolos y ejecutándolos con excelencia operativa y una visión internacional.

Nos impulsa comprender hacia dónde evolucionan los mercados, qué requieren las ciudades y las empresas, y cómo responder con soluciones eficientes, diferenciadoras y competitivas, diseñadas para marcar la diferencia. Desde muy temprano entendimos que el futuro estaría marcado por ciudades más limpias, seguras y eficientes. La sustentabilidad, la eficiencia operativa y el uso inteligente de la tecnología dejaron de ser tendencias para convertirse en estándares globales.

Frente a ello, tomamos una decisión estratégica: alinear nuestras cuatro líneas de negocio a este nuevo paradigma, con una lógica empresarial y ambiciosa. Hoy, integrar procesos, certificaciones y criterios de sustentabilidad no solo nos diferencia, sino que constituye una ventaja competitiva concreta.

En varios de los sectores donde operamos, nos ha permitido liderar procesos a países de Latinoamérica, y no adaptarnos al mercado nacional. Nuestros resultados respaldan esta visión. Hemos duplicado nuestros ingresos este año 2025 por sobre un plan ya exigente. Donde avanzamos con un objetivo claro y no negociable: **triplicar nuestra facturación en el año 2026**. Actualmente operamos en 4 líneas de negocio: líderes en plantas de revisión técnica (PRT), áreas de seguridad, áreas verdes, áreas automotrices y áreas de limpieza. Todas bajo una misma lógica: gestión rigurosa, procesos estandarizados, equipos confiables y ejecución impecable. Esa es la base sobre la cual seguimos construyendo Holding Wiki: un grupo empresarial disciplinado, diversificado y consolidado para hacer negocios desafiantes con gran proyección a nivel mundial.

Atentamente,

RODRIGO ROZAS VALENCIA

Nuestra Historia

Hitos desafiantes

Holding Wiki surge en Chile en 1999, con la creación del Grupo Automotriz Wiki, impulsado por una visión clara y de largo plazo: convertirse en un asesor estratégico para empresas integrales, tanto nacionales como internacionales, orientadas a la modernización de los servicios urbanos y al desarrollo sostenible de los territorios.

Desde su fundación, el Holding ha sustentado su operación sobre sólidos pilares de innovación, eficiencia y excelencia. Este enfoque le ha permitido garantizar el cumplimiento de altos estándares internacionales. Donde, actualmente, todas sus empresas operan bajo un Sistema de Gestión Integrado, respaldado por certificaciones como SAP (sistema de gestión empresarial), ISO 9001 (calidad), ISO 45001 (seguridad y salud en el trabajo) e ISO 37001 (gestión antisoborno).

Asimismo, cuenta con la acreditación de Achilles Chile, mediante el sistema SICEP, requisito exigido por las principales compañías mineras para la evaluación y selección de proveedores. Esta validación certifica estándares de seguridad, calidad, solvencia financiera y capacidad operativa, reafirmando su idoneidad para operar en faenas y contratos de alta criticidad.

En sus inicios, la organización estuvo vinculada al fortalecimiento de servicios esenciales para la movilidad y la seguridad vial del país. En este contexto, Holding Wiki se consolidó como un actor líder en la operación y gestión de más del 60% de las Plantas de Revisión Técnica en Chile y del sistema CarWash. De esta manera, ha contribuido significativamente a mejorar la seguridad del parque automotriz nacional, fortalecer el cumplimiento normativo y reducir los riesgos asociados a la circulación vehicular.

Con el paso del tiempo, y en respuesta a la evolución de las ciudades y las nuevas necesidades de las personas, el Holding diversificó estratégicamente sus líneas de negocio, incorporando un modelo de integración vertical que fortaleció su base en el sector automotriz.

En este proceso, junto a aliados estratégicos, desarrolló proyectos de estándar superior, enfocados en la eficiencia operativa, el uso responsable de los recursos y la innovación tecnológica, destacando la implementación de sistemas capaces de reciclar hasta un 85% del agua en cada operación.

Cuatro líneas de negocios



Esta etapa marcó un punto de inflexión en la evolución del Holding: dejó de ser únicamente un operador de servicios específicos para transformarse en un grupo empresarial con visión estratégica e internacional con presencia en Miami, EE. UU.

Durante su trayectoria, Holding Wiki ha fortalecido de manera constante su estructura corporativa, incorporando talento especializado, procesos modernos y una gestión estratégica de proveedores internacionales, incluyendo la adquisición de equipamiento y sistemas de seguridad provenientes demercados como: Emiratos Árabes Unidos, Estados Unidos, China y Alemania.

En coherencia con su modelo de desarrollo, el Holding ha participado en licitaciones públicas y privadas, tanto a nivel nacional como internacional, cumpliendo rigurosamente con los requisitos técnicos, administrativos y financieros.

En esta etapa de consolidación, el Holding impulsa el desarrollo de nuevas líneas de negocio en Latinoamérica:

✓ Chile, Bolivia, Paraguay, Argentina, Colombia y Perú

Expansión Internacional

Holding Wiki ha consolidado una infraestructura que conecta los centros de innovación tecnológica en Latinoamérica y en Asia con la ejecución de proyectos de alto impacto en el Cono Sur. Esta sinergia se materializa a través de sus principales puntos estratégicos:

 CHILE	<p>Rodrigo Rozas CEO</p> <p>Company Address: Hendaya #60, Of 301 A. Las Condes, Chile</p> <p>Tel: +56 2 2652 7596</p> <p>Email: info@holding.wiki</p> <p>Website: www.holding.wiki</p>	 CHINA	<p>Kerry Chen General Manager</p> <p>Company Address: Room 1903, Building 2, Baijie Central Capital Qiaonan, Quanzhou City, Fujian, China</p> <p>Tel: +86 188 5977 5857</p> <p>Email: sales@feidunsecurity.com</p> <p>Website: www.feidunsecurity.com</p>
---	---	---	--



Nuestra Visión y Misión

Qué creemos y qué soñamos

“Asesoramos y fortalecemos los negocios existentes para evaluar permanentemente oportunidades de crecimiento a gran escala”



»» Propósito Superior “Misión”

“Somos pioneros en el desarrollo y ejecución de proyectos de gran escala”

Aportamos soluciones integrales a los ejes terciarios más relevantes de Chile, liderando desde la innovación tecnológica, la excelencia organizacional y una visión estratégica de crecimiento sostenido. Proyectando nuestra presencia nacional hacia un posicionamiento competitivo y de alto impacto global.



»» Horizonte Estratégico “Visión”

“Nuestro propósito se construye desde el poder de enriquecer a la empresa a través del desarrollo de su capital humano”

Fortaleciendo de manera permanente las capacidades de nuestras personas, creyendo en la excelencia, compromiso, lealtad y respeto hacia los profesionales, elevando la inteligencia organizacional, la excelencia operativa y la proyección estratégica del Holding a nivel internacional.

2

Perfil Corporativo

“Cada desafío es una
oportunidad”

Línea de Tiempo

Holding Wiki 1999



Primer Negocio

Automotriz Wiki

1999

Comienza en el año 1999 con la creación del grupo automotriz, especializado en proyectos de integración para la implementación de Plantas de Revisión Técnica (PRT).



Ciclo Nacional

Renovación de Plantas de Revisión Técnicas (PRT)

2004

El Ministerio de Transportes establece que las PRT deben licitarse cada 10 años. Esto impulsó a Automotriz Wiki a participar sucesivamente en procesos de renovación en Chile.

Elegimos equipamiento técnico del cual somos representantes en nuestro país, como: Mustang y Muller Automotive.



Diversificación y Creación de:

Línea CarWash

2011

Ante la periodicidad de renovación de las Plantas de Revisión Técnica (PRT), la empresa decide diversificar y crear la línea de negocios "CarWash".

Donde comienza la venta e instalación de centros de lavado de primera calidad, representando en Chile a la empresa alemana Washtec, líderes en mantención de lavado de primera calidad en el mundo.



Implementación de centros de lavado COPEC

COPEC

2011 -2013

Durante este periodo, se implementa la totalidad de los centros de lavado COPEC a lo largo de todo el país, consolidando el liderazgo de la empresa en soluciones de lavado y línea CarWash.



Nuevas Renovaciones

Plantas de Revisión Técnica (PRT)

2014-2017

Se ejecutan las renovaciones de las PRT existentes y se continúan los proyectos derivados del ciclo establecido por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, liderando con un 60% de las PRT a nivel país.



Nueva Expansión:

Áreas Verdes y Seguridad Privada

2018

Se comienza a adjudicar proyectos de seguridad y mantenimiento en áreas verdes. El grupo de Seguridad Wiki se posiciona en el ámbito público y privado, como:

- PARQUEMET.
- Municipalidades de La Serena, Arica, Valparaíso, Constitución y Villa Alemana.
- SERVIU, JUNJI, IND.
- Centro de las Culturas y las Artes (guardías de seguridad).



Visión Empresarial

Estructura Corporativa

2022

El CEO define una estrategia corporativa de "Integración Vertical".

A fines de este año, surgió la idea de estructurar formalmente un Holding con cuatro líneas de negocios para sostenerse en el tiempo, brindando mayor seguridad y fidelización a los clientes potenciales.



Creación del grupo

Construcción Wiki

2022-2023

Nace el Grupo Construcción Wiki, destinado a ejecutar internamente las obras civiles que se subcontrataban para proyectos de Plantas de Revisión Técnica (PRT) y CarWash.



Consolidación y Expansión

Estrategia Sostenible

2024-2025

El Holding mantiene una estrategia de crecimiento sostenible, fortaleciendo relaciones con clientes públicos y privados.

- Se continúa participando en:
- Licitaciones públicas y privadas.
- Renovaciones automotrices.
- Nuevas adjudicaciones en seguridad pública y privada en áreas verdes.



Futuro de Holding Wiki

De Chile al Mundo

2025-2026

Holding Wiki se proyecta con visión global, expandiéndose a nuevos mercados e invirtiendo en el desarrollo de sus profesionales a través de capacitaciones.

De esta manera, consolida una organización sólida y confiable, preparada para liderar proyectos de alto valor junto a clientes estratégicos.

Gobierno Corporativo

“Decisiones responsables hoy, valor sostenible mañana.”

El equipo directivo del Holding Wiki identifica de manera sistemática las competencias, conocimientos y experiencias requeridas para cada posición dentro de la estructura organizacional, asegurando el adecuado funcionamiento de la empresa y el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Nuestra Política de Selección y Contratación establece un marco claro y transparente para incorporar a las personas idóneas, comprometidas, siempre bajo los principios de respeto, meritocracia, altos estándares laborales y búsqueda constante de los mejores talentos.



GERENTE GENERAL
Rodrigo Rozas Valencia

Ingeniero Civil Informático



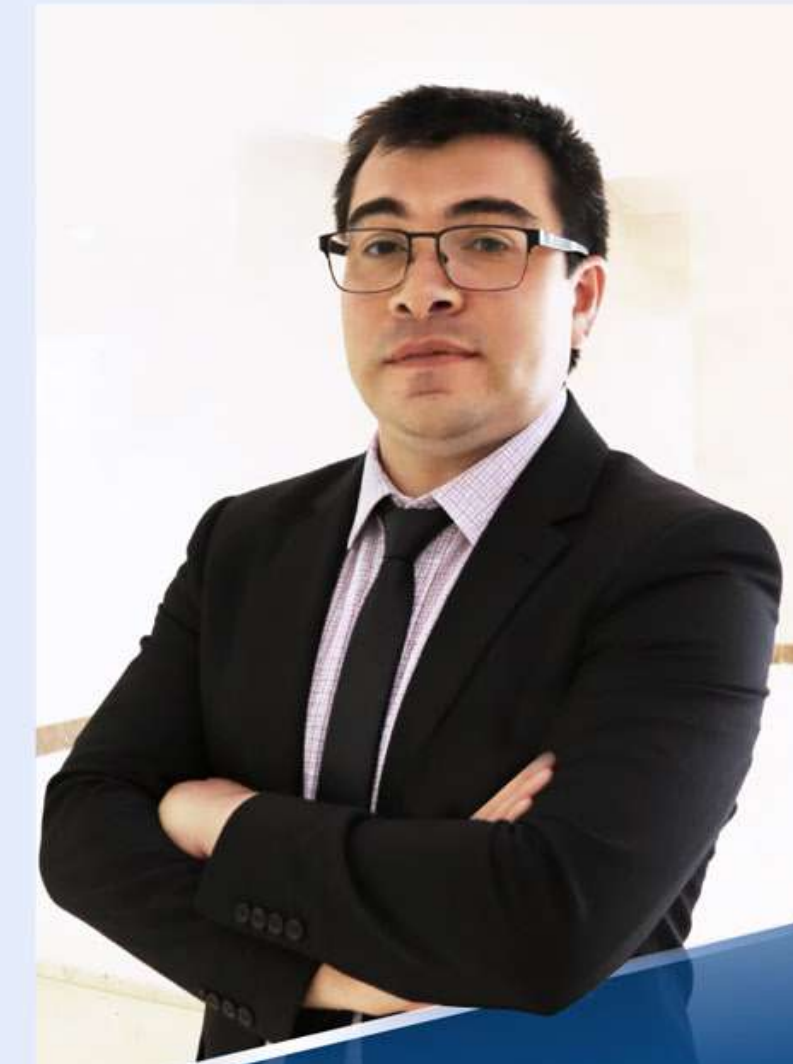
SUBGERENTE GENERAL
Natalia Rozas Vásquez

Arquitecto



GERENTE COMERCIAL
Luis Manosalva Medina

Ingeniero Comercial



GERENTE ADM. Y FINANZAS
Emilio Valdés Romero

Contador Auditor



GERENTE OPERACIONES
Jhony Órdenes Sánchez

Ingeniero Civil

3 Estrategia Corporativa

“Donde la estrategia se
encuentra con la ejecución”

Estrategia Corporativa

“Creamos en que el compromiso es transparente”

En Holding Wiki creemos que el verdadero valor no se mide solo en cifras, sino en el impacto que generamos en las personas.

Nuestro propósito es construir empresas que crezcan con sentido y proyección sostenida en el tiempo, que prosperen económicamente, pero que, al mismo tiempo, aporten bienestar, oportunidades y esperanza a quienes forman parte de ellas y a las comunidades donde estamos presentes. Porque entendemos que detrás de cada proyecto hay historias, familias y sueños.

Como Holding activo, acompañamos de manera cercana a nuestras empresas. No solo entregamos dirección estratégica, sino también apoyo humano, confianza y compromiso. Trabajamos junto a los equipos, fortaleciendo liderazgos conscientes, promoviendo el respeto, la colaboración y el desarrollo profesional continuo.

Creemos en culturas organizacionales donde cada persona se sienta valorada, escuchada y parte de algo más grande. Nuestro crecimiento es responsable y reflexivo. Cada inversión, cada alianza y cada expansión son decisiones que asumimos con conciencia, evaluando no solo su rentabilidad, sino también su impacto social y territorial. Buscamos generar empleo digno, fortalecer economías locales y construir relaciones basadas en la transparencia y el compromiso permanente. Integramos de forma transversal criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), porque sabemos que la sostenibilidad no es solo un objetivo empresarial, sino un deber ético.

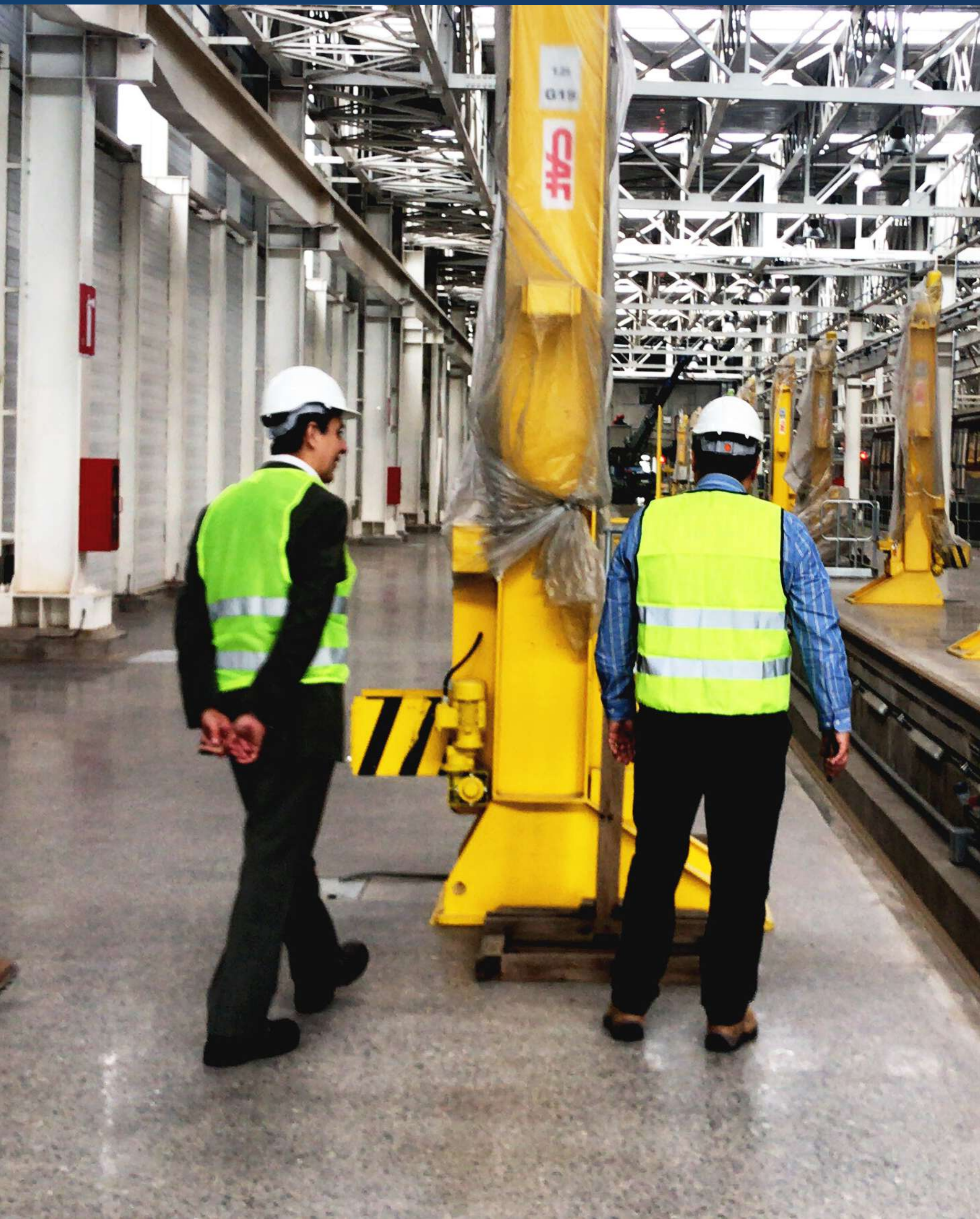
Cuidar el entorno, gestionar con responsabilidad y actuar con integridad son pilares que guían cada paso que damos. En Holding Wiki aspiramos a formar empresas sólidas y competitivas, pero profundamente humanas. Empresas que generen valor para sus accionistas, sí, pero que también dejen una huella positiva en la sociedad.

Porque creemos que liderar es servir, crecer es compartir y prosperar es hacerlo juntos.



4 / Líneas de Negocios

“Integración Vertical”



Líder en la operación y gestión de más del 60% de las Plantas de Revisión Técnica en Chile

Somos una empresa especializada en servicios integrales de ingeniería, asesoría, construcción, mantención y diseño de centros de inspección técnica vehicular y talleres mecánicos, abordando cada proyecto con una visión técnica, operativa y normativa de alto estándar.

Con más de 25 años de trayectoria, hemos consolidado un modelo de gestión basado en la supervisión permanente, el control de procesos y el aseguramiento de la calidad en cada etapa de ejecución. Impulsamos la innovación en maquinarias y soluciones tecnológicas a nivel nacional, garantizando eficiencia operativa, cumplimiento regulatorio y continuidad operacional para nuestros clientes. Gestionando la importación, instalación e integración de Software y sistemas tecnológicos.

Nuestro enfoque se sustenta en la capacitación constante y el fortalecimiento del capital humano, entendiendo que el desarrollo de equipos técnicos altamente calificados es clave para mantener estándares de excelencia, seguridad y mejora continua en todos nuestros servicios.

✓ Creamos procesos productivos que incluyen:



Construcción de Centros de Inspección Técnica Vehicular

Proyecto de alta relevancia que exige una planificación rigurosa y una coordinación integral entre todas las áreas involucradas, asegurando una ejecución eficiente y alineada a los objetivos operacionales.



Diseño y Construcción de Talleres Automotrices

Diseñamos y desarrollamos talleres automotrices equipados y concebidos para operar bajo altos estándares de seguridad y eficiencia. Cada proyecto, incorpora medidas preventivas y normativas técnicas que minimizan riesgos y que garantizan un entorno de trabajo seguro para colaboradores y usuarios.



Mantención de los Centros y Talleres Vehiculares

Garantizamos operaciones seguras para usuarios y trabajadores, asegurando además el óptimo funcionamiento de los vehículos intervenidos mediante procesos técnicos controlados y estándares de calidad.



www.wewashtheworld.com

“Nos destacamos en la implementación de sistemas, capaces de reciclar hasta un 85% del agua en cada operación”

Somos una empresa especializada en soluciones integrales para el lavado de vehículos, con más de 20 años de experiencia en la industria. Somos representantes oficiales de WashTec y Ceccato en Latinoamérica, marcas líderes a nivel mundial en tecnología para centros de lavado. Entregamos un servicio 360°, que abarca desde la ingeniería y desarrollo de proyectos, la construcción e instalación de centros de lavado, hasta su implementación, operación, mantenimiento continuo y soporte técnico especializado. Acompañamos a nuestros clientes en cada etapa del proceso, asegurando eficiencia, continuidad operacional y máximo rendimiento.

Nos posicionamos como un socio estratégico para estaciones de servicio, compañías petroleras y concesionarios automotrices a lo largo de todo Chile, siendo responsables tanto de la implementación como de la operación y mantenimiento de sus centros de lavado, bajo estándares internacionales de calidad.

Nos diferenciamos por nuestro enfoque en la innovación tecnológica, la excelencia operativa, la eficiencia ecológica y la sostenibilidad. Ofrecemos equipos de última generación, diseñados bajo los más altos estándares de calidad, rendimiento y eficiencia energética, entregando soluciones confiables, escalables y alineadas con las exigencias del mercado actual.

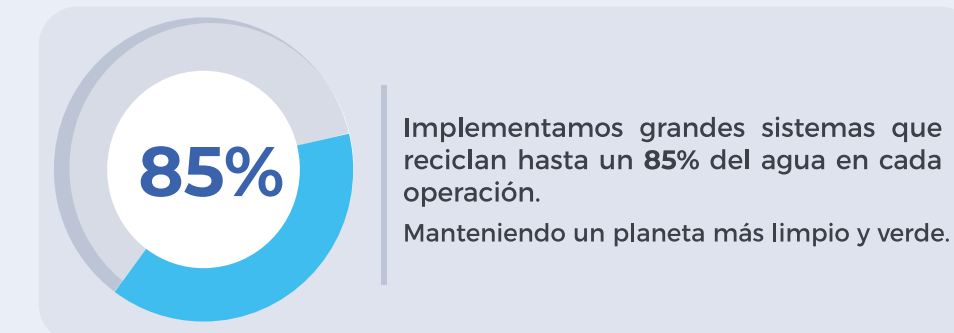
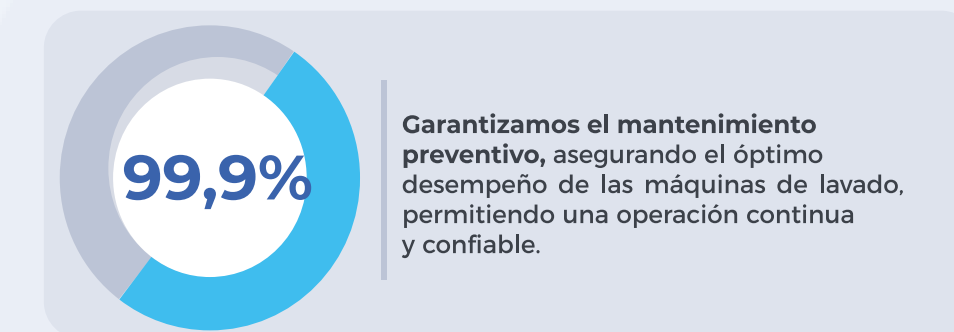
Nuestro compromiso es generar valor real y sostenible para el negocio de nuestros clientes, impulsando su crecimiento con tecnología de clase mundial y una gestión experta en cada proyecto.

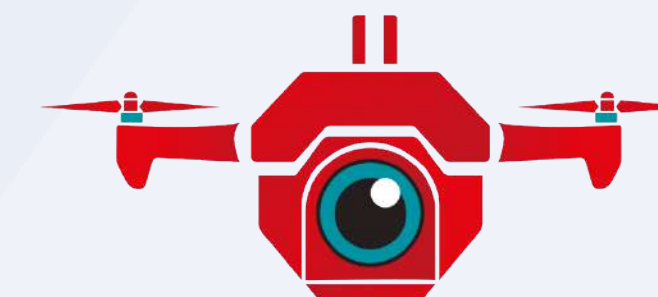
» Tecnología y Software de Gestión comercial

Incorporamos soluciones digitales avanzadas a través del Software, que permite a los operadores: supervisar el estado de cada máquina en tiempo real, controlar facturación, cantidad de lavados, rendimiento y comprobar resultados entre localidades, ajustar precios, horarios, configuraciones y detectar fallas antes de que afecten la operación.

» Servicio Técnico

Las empresas enfrentan a problemas que afectan la continuidad en la operación, por lo que, garantizamos la experiencia de nuestros servicios técnicos las 24 hrs.





VIGILANDOTODO

www.vigilandotodo.cl

“Incorporamos tecnología de última generación para ofrecer un servicio de excelencia.”

En VigilandoTodo, nos distinguimos por nuestra vocación, compromiso e integridad, posicionándonos como mucho más que un proveedor: somos un aliado estratégico y parte activa del equipo de cada cliente.

Contamos con rigurosos procesos de selección, formación especializada y evaluación continua, lo que nos permite garantizar personal confiable, altamente capacitado y alineado con los más altos estándares de seguridad.

Desarrollamos actividades de comercialización y prestación de servicios de seguridad para empresas públicas y privadas en todo el territorio nacional, incluyendo la gestión e instalaciones en dependencias del cliente. Además, somos especialistas en estudios de prevención de riesgos, diseño de estrategias de seguridad, desarrollo de soluciones personalizadas e implementación operativa.

Nuestra gestión está respaldada por certificaciones internacionales como **ISO 9001** (Sistema de Gestión de Calidad) e **ISO 37001** (Sistema de Gestión Antisoborno), lo que avala formalmente nuestra legalidad, profesionalismo y estricto cumplimiento de la normativa vigente en materia de seguridad privada.

Nuestros Servicios:



SISTEMA DE ACCESOS PROTEGIDOS

Controlan y restringen la entrada, áreas específicas mediante tarjetas, códigos o biometría.



CIRCUITOS CERRADOS DE VIGILANCIA

Monitoreo continuo a través de cámaras conectadas 24/7 a un sistema centralizado. Es ideal para supervisión



CÁMARAS DE VIGILANCIA Y SENSORES

Dispositivos que detectan movimiento o actividad proporcionado cobertura visual y alertas en puntos estratégicos dentro y fuera del inmueble.



GUARDIAS DE SEGURIDAD PRIVADA

Personal capacitado para proteger el entorno, prevenir incidentes y actuar ante emergencias en tiempo real.

Calificación Operativa:





www.blackhawkchile.cl

“Comprometidos con la excelencia y protección hacia nuestros clientes”

Somos una empresa especializada en servicios de seguridad privada, comprometida con la excelencia y orientada a brindar tranquilidad, protección y confianza a nuestros clientes. Nuestro objetivo es entregar un servicio de seguridad presencial personalizado, eficiente y altamente profesional, adaptado a las necesidades específicas de cada organización y enfocado en responder a los desafíos actuales en materia de protección.

Desarrollamos la comercialización y prestación de servicios de vigilancia presencial y monitoreo remoto mediante sistemas de circuito cerrado de televisión (CCTV), atendiendo a empresas públicas y privadas en todo el territorio nacional, con cobertura permanente y altos estándares operativos.

BlackHawk se ha consolidado como un referente en la industria de la seguridad privada a nivel nacional, destacándose por sus estándares de calidad, crecimiento sostenido y enfoque en la mejora continua. Trabajamos con la visión de convertirnos en socios estratégicos de nuestros clientes, construyendo relaciones de largo plazo basadas en la confianza, el profesionalismo y la responsabilidad.

Nos diferenciamos por nuestra capacidad de adaptación a distintos contextos operativos, ofreciendo servicios especializados y a medida, con operatividad **24/7** y respaldo en tecnología de última generación. Asimismo, promovemos el desarrollo constante de nuestro equipo humano, convencidos de que la excelencia en seguridad comienza con personas capacitadas, comprometidas y alineadas con los más altos estándares del sector.

✓ Vigilancia Fija y Móvil



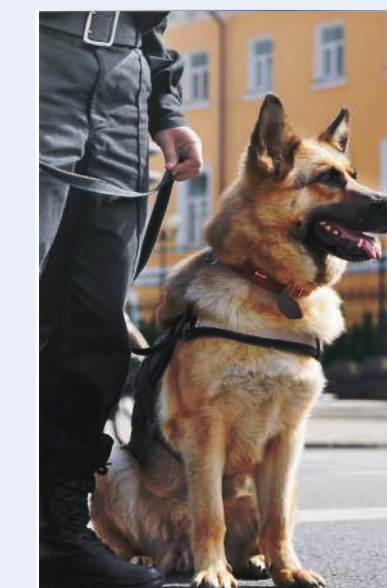
✓ PPI Resguardo de Personas



✓ CCTV (Cámaras)



✓ Seguridad Canina



✓ Calificación Operativa:





Diseño Verde



“Integramos ingeniería ambiental, mantenimiento de alto estándar y eficiencia sostenible, todo el servicio en un mismo lugar.”

Somos una empresa especializada en la conservación integral de áreas verdes, que integra la ingeniería ambiental con un mantenimiento técnico de alto estándar para garantizar resultados sostenibles y de excelencia. Orientamos nuestra gestión a la transformación, preservación y puesta en valor de espacios públicos y privados, asegurando su calidad estética, funcional y ecológica mediante procesos transparentes y una gestión eficiente del recurso hídrico.

Trabajamos exclusivamente con maquinaria certificada y aplicamos planes de mantenimiento preventivo rigurosos, respaldados por certificaciones internacionales que avalan nuestra excelencia operativa: ISO 9001:2015 (Sistema de Gestión de Calidad), ISO 14001 (Gestión Ambiental), ISO 37301 (Sistema de Gestión de Cumplimiento) e ISO 50001 (Sistema de Gestión de la Energía).

Nuestra operación se basa en el manejo inteligente del agua y en la eficiencia energética como pilares estratégicos. No solo mantenemos y conservamos espacios; asesoramos a nuestros clientes y socios para optimizar recursos, reducir impactos ambientales y maximizar el valor sostenible de cada proyecto.

Nuestros Servicios:

 <p>DOMINIO DE ESPECIE Y VEGETACIÓN</p> <p>—</p> <p>Especialistas en el manejo y preservación de especies nativas y exóticas.</p>	 <p>ECONOMÍA CIRCULAR</p> <p>—</p> <p>Alianzas estratégicas para la disposición final certificada de residuos orgánicos, escombros y grasas, asegurando un ciclo de vida sostenible.</p>	 <p>CONTROL DE GESTIÓN</p> <p>—</p> <p>Implementamos herramientas para la gestión de asistencia y aseguramos el uso estricto de EPP en el 100% de nuestros colaboradores.</p>	 <p>SOPORTE TÉCNICO Y CONSULTORÍA</p> <p>—</p> <p>Entrega de informes periódicos, auditorías de riego y planes de mejora continua para la optimización de activos verdes.</p>
---	--	---	---

✓ **Calificación Operativa:**





CleanCore

El estándar superior en espacios seguros

“Excelencia en Gestión Integral y Mantenimiento Técnico.”

Somos la división de élite del Holding, dedicada a la gestión integral de higiene y mantenimiento técnico, donde la operatividad de vanguardia se fusiona con una cultura de servicio de alto nivel. Nuestro compromiso es transformar la limpieza convencional en una solución estratégica que garantiza entornos cuidados, seguros y productivos, fortaleciendo el prestigio de las instalaciones de nuestros clientes mediante una ejecución rigurosa y total transparencia operativa.

Nuestra solvencia está respaldada por un ecosistema de certificaciones internacionales que garantizan la excelencia en cada proceso: ISO 9001:2015 (Calidad), 14.001 (Medio Ambiente), 37.301 (Cumplimiento) y 50.001 (Eficiencia Energética). Más allá del resultado visual, nos enfocamos en la experiencia de servicio y el profesionalismo en cada punto de contacto, posicionándonos como socios estratégicos que protegen la imagen y eficiencia de su institución.

Este estándar de calidad se refleja directamente en nuestro capital humano, el cual se distingue por una presencia impecable, una ética de trabajo proactiva y un trato cordial, pilares fundamentales que definen nuestra identidad corporativa y aseguran la confianza de quienes nos eligen.

Nuestros Servicios:



EJECUCIÓN DE BAJO IMPACTO

Utilizamos maquinaria de vanguardia diseñada para ser lo menos invasiva posible, permitiendo que la actividad de nuestros clientes continúe sin interrupciones, con puntualidad y precisión técnica.



TRANSPARENCIA Y CONFIANZA

Construimos relaciones de largo plazo basadas en la visibilidad total de la información. Nuestra meta es el reconocimiento como referentes de honestidad operativa y trabajo bien realizado.



SUPERVISIÓN Y CONTROL DE CALIDAD

Implementamos rigurosas instancias de auditoría interna para corroborar cada procedimiento, asegurando que el estándar se mantenga constante en todo momento.



CAPACITACIÓN Y CAPITAL HUMANO

Promovemos constantemente la formación de nuestros colaboradores, entregándoles herramientas en el uso de productos biodegradables y metodologías eficientes que protegen el entorno y la salud.



Gestión de Personas

“Compromiso construido
sobre el respeto”

Cultura Organizacional

En Holding Wiki promovemos una cultura organizacional basada en la lealtad, el compromiso y la ambición de crecimiento profesional. Creemos firmemente en equipos que entienden que el éxito es un resultado colectivo y que cada rol dentro de la organización impacta directamente en el desempeño y en los resultados globales.

Nuestra cultura se sustenta en el trabajo colaborativo, la excelencia operativa y la responsabilidad compartida. Los logros no son individuales, sino la expresión de equipos cohesionados, alineados y comprometidos con un propósito común, dándole un gran valor agregado al Holding.

Mantenemos una inversión permanente en capacitación, pausas activas, actividades al aire libre, fechas conmemorativas, paseo de fin de año, formación especializada y desarrollo profesional, convencidos de que el crecimiento sostenible del negocio está directamente vinculado al desarrollo integral de las personas y a la fortaleza del trabajo en equipo.

Entendemos la sustentabilidad como un eje estratégico para el crecimiento y la continuidad de nuestras empresas. Integramos criterios económicos, sociales y ambientales en cada decisión, promoviendo una gestión responsable, ética y comprometida.

Nuestro compromiso se centra en el desarrollo de personas, el fortalecimiento de relaciones de confianza con nuestros grupos de interés y la búsqueda constante de eficiencia e innovación, generando impacto positivo y crecimiento sostenible para la empresa.

Datos 31 de Diciembre de 2025

TOTAL

836

MUJERES

39%

TASA ROTACIÓN

6%

HOMBRES

61%

Empleabilidad / Datos 31 de Diciembre de 2025

GÉNERO Y NACIONALIDAD	HOMBRES CHILENOS	MUJERES CHILENAS	HOMBRES EXTRANJEROS	MUJERES EXTRANJERAS	TOTAL
	497	299	10	30	836
Gerencia	5	1	0	0	6
Jefatura	7	1	0	0	8
Administrativo	12	26	0	9	47
OP. Seguridad	438	249	7	14	708
OP. Áreas Verdes	24	5	2	1	32
OP. Automotriz	5	0	0	0	5
OP. Aseo	6	17	1	6	30

6 / Tecnología e Innovación

“Tecnologías de
alto impacto internacional”



Tecnología e Innovación

“Buscamos soluciones tecnológicas que nos permite adaptar y mejorar nuestros procedimientos.”

En el marco de nuestra estrategia de internacionalización, una de las instancias prioritarias ha sido la participación en la **Feria de Cantón, en China**, considerada la mayor plataforma de comercio internacional del país y una de las más influyentes del mundo.

Este espacio nos permite identificar soluciones tecnológicas alineadas con las necesidades del mercado local, optimizar procesos y fortalecer nuestra cadena de valor mediante la incorporación de innovación aplicada.

Gracias a esta participación, hemos integrado nuevas tecnologías, como **bastones inteligentes con GPS**: dispositivos que combinan la funcionalidad de un bastón tradicional con geolocalización, sensores ultrasónicos o láser para detección de obstáculos y sistemas de alerta vibratoria y sonora. Estas soluciones, complementadas con aplicaciones móviles de rastreo y funciones de emergencia —como alertas de caídas—, mejoran significativamente la autonomía y seguridad de personas con discapacidad visual y adultos mayores. La incorporación de este tipo de innovación nos ha permitido fortalecer nuestra propuesta técnica y adjudicar licitaciones mediante soluciones eficientes y de alto impacto social.

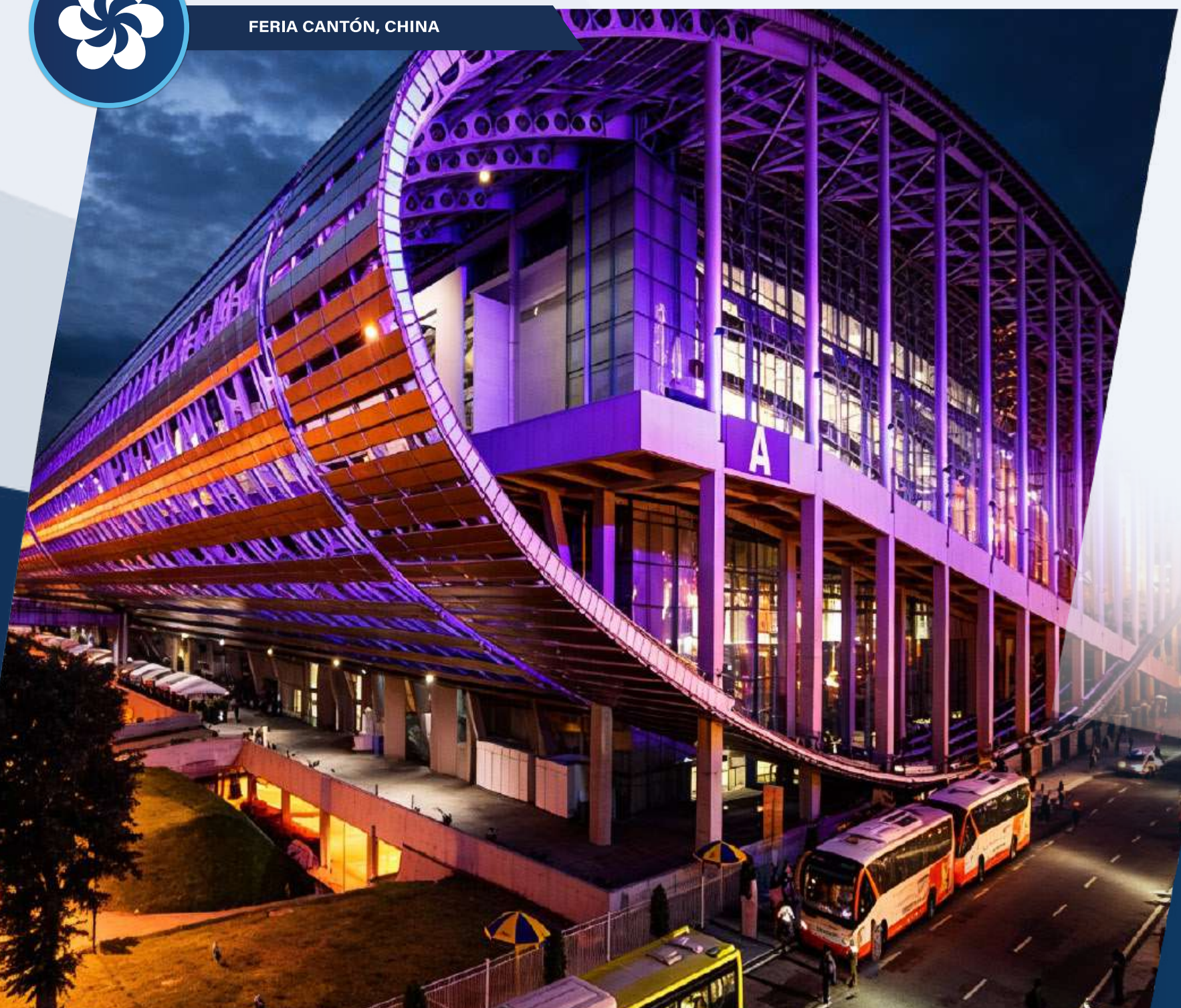
De manera complementaria, participamos en ferias internacionales de defensa de alto nivel, como **IDEX, realizada en Abu Dhabi**. En este encuentro convergen actores estratégicos de la industria global, entre ellos **Yugoimport-SDPR** —empresa estatal serbia especializada en la exportación y desarrollo de sistemas de defensa y equipamiento militar— junto a compañías y delegaciones internacionales del sector.

En este contexto, se presentó una plataforma militar terrestre, correspondiente a un sistema táctico de alta capacidad, destacando su modularidad y adaptabilidad operativa. Este tipo de instancias nos permite analizar tendencias tecnológicas, evaluar maquinaria y procesos especializados, y generar alianzas estratégicas para futuras oportunidades de inversión y asesoría en industrias de alta complejidad en Chile.

A través de estas participaciones internacionales, consolidamos una visión global orientada a la innovación, la eficiencia y la incorporación de soluciones que aporten desarrollo sostenible y competitividad a nuestras operaciones.



FERIA CANTÓN, CHINA



FERIA IDEX, ABU DHABI

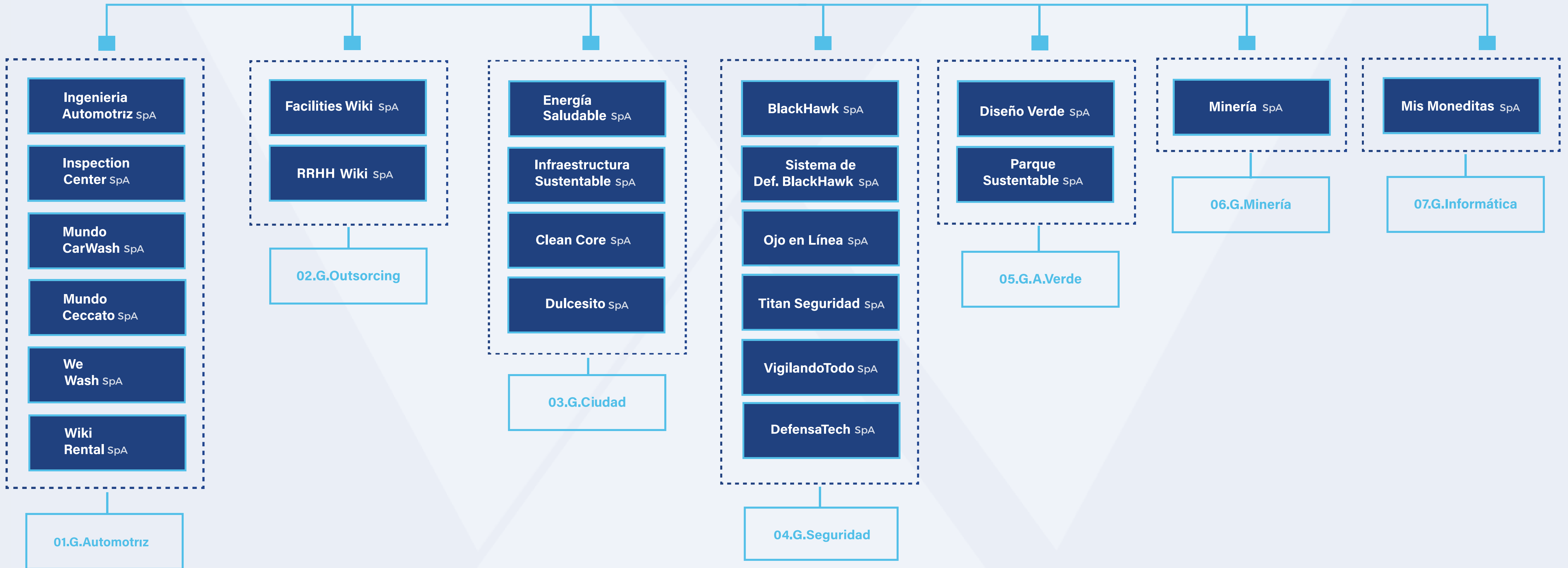


7 Estructura de la Propiedad

“Nuestras Empresas”

Estructura de la Propiedad

Informe 2025



8 Estructura de la Propiedad

“Nuestras Empresas”





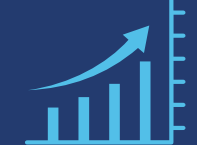
RESULTADOS FINANCIEROS 2025



INGRESOS

EN 2025

MM\$ 13.731



EBITDA

EN 2025

MM\$ 1.133



RESULTADOS OPERACIONALES

EN 2025

MM\$ 1.007



UTILIDAD NETA

EN 2025

MM\$ 715



Los resultados financieros 2025 fueron analizados y consolidados a través de la plataforma SAP, garantizando precisión, trazabilidad y altos estándares de control en la gestión de la información. Este análisis respalda la transparencia y solidez de nuestros indicadores financieros.



FUTURO DE HOLDING WIKI

“El futuro se lidera con visión, se construye con equipos y se consolida con resultados.”

Holding Wiki se proyecta como un ecosistema corporativo global que exporta conocimiento, ingeniería y gestión estratégica desde Latinoamérica hacia el mundo, estableciendo alianzas con gobiernos, corporaciones y organismos internacionales.

Nuestro crecimiento estará guiado por la innovación constante, la digitalización avanzada, la transición energética y el compromiso activo con grandes empresas.

No buscamos solo competir a nivel global, sino influir positivamente en el desarrollo de ciudades más seguras, eficientes y ecológicas.

Esa es nuestra visión 2025:
un Holding que no sigue el futuro, sino que lo construye.

HOLDING
W
WIKI

MEMORIA
CORPORATIVA

